

# HappyHelp Nonprofit Közhasznú Kft.

## Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató GDPR

2021. január 1.

HappyHelp Nonprofit Közhasznú Kft. (a továbbiakban: Kft.) Ügyvezetője elkészítette a jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: „Tájékoztató”), melynek célja, hogy rögzítse a Kft. által alkalmazott adatvédelmi- és kezelési szabályokat, amelyeket magára nézve kötelezőnek ismer el, és amely szerint az adatkezelési tevékenységét végzi.

Személyes adatoknak az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet; GDPR) hatálya alá tartozó – „a személyes adatok részben vagy egészben automatizált módon történő kezelésére, valamint azoknak a személyes adatoknak a nem automatizált módon történő kezelésére, amelyek valamely nyilvántartási rendszer részét képezik, vagy amelyeket egy nyilvántartási rendszer részévé kívánnak tenni.” adatok kezelésére az általános adatvédelmi rendeletet, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek az Európai Unió adatvédelmi reformjával összefüggő módosításáról, valamint más kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2018. évi XXXVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseit is figyelembe véve kell alkalmazni.

Az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá nem tartozó személyes adtok kezelésére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), továbbá az Infotv.-nek az Európai Unió adatvédelmi reformjával összefüggő módosításáról, valamint más kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2018. évi XXXVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Nem kell alkalmazni a megadott törvények rendelkezéseit a személyes adatoknak a természetes személy által kizárólag személyes vagy otthoni tevékenység keretében végzett kezelésére, amely így semmilyen szakmai vagy üzleti tevékenységgel nem hozható összefüggésbe. Személyes vagy otthoni tevékenységnek minősül például a levelezés, a címtárolás, valamint az említett személyes és otthoni tevékenységek keretében végzett, közösségi hálózatokon történő kapcsolattartás és online tevékenységek. A hivatkozott rendeleteket kell alkalmazni azonban azokra az adatkezelőkre és adatfeldolgozókra, akik a személyes adatok ilyen személyes vagy otthoni tevékenység keretében végzett kezeléséhez az eszközöket biztosítják.

## I. Alapfogalmak

a) *adattfeldolgozás*: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adattfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége, különösen az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

b) *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

c) *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok

kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja;

d) *az adatkezelés korlátozása*: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

e) *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

f) *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

g) *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

h) *adattvédelmi incidens*: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

i) *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

j) *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

k) *harmadik fél*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

l) *közérdekű adat*: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

m) *különleges adat*: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz

- a faji vagy etnikai származásra, a politikai véleményre, a vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti utaló személyes adatok, valamint
- a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,

n) *nyilvántartási rendszer*: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

o) *nyilvánosságra hozatal*: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

p) *személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi,

gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

q) *vállalkozás*: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

## II. Az adatkezelő, közös adatkezelők

- (1) A Kft., mint Adatkezelő elérhetőségei:
  - a) Székhelye: H-6710 Szeged, Füzér utca 7.
  - b) Telephely: H-6722 Szeged, Mérey utca 6.b, IV emelet/401 ajtó
  - c) Telefon: +36 30 529 63 10
  - d) E-mail: info@happyhelp.hu
  - e) honlap: happyhelp.hu
- (2) A személyes adatokhoz kizárólag a Kft. adott feladat végrehajtására kijelölt munkatársai férhetnek hozzá. Az adatkezelő személyek az adatokat megismerhetik, kezelhetik, rendszerezhetik, következtetéseket vonhatnak le belőlük.
- (3) A Kft. tevékenységéhez kapcsolódó, adatot tartalmazó papír alapú anyagok (iratok, szerződések, okmányok másolati stb.) kezelése során a Kft. Iktatási- és Iratkezelési Szabályzatát is alkalmazni kell. Ezek a Kft. irodáiban, elkülönítetten, zárható szekrényben kerülnek elhelyezésre, melyhez csak az arra jogosult személyek jogosultak hozzáférni.
- (4) A Kft. tevékenységéhez kapcsolódó, adatot tartalmazó digitális anyagok kezelése során a Kft. Informatikai Biztonsági Szabályzatát is alkalmazni kell. Az ilyen adatok jelszóval védettek, külön munkahelyi szerveren, asztali számítógépen, notebookon vannak tárolva, melyet csak az arra jogosult személy jogosult elérni.

## III. Az adatkezelés jogalapja (Infotv. 5. § alapján)

- (1) A Kft. által végzett adatkezelési tevékenység az egyes jogszabályi kötelezettség teljesítésén, az adatkezelő, valamint az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, mely összhangban áll a GDPR, valamint az Infotv.-nyel.
- (2) Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség.
- (3) Személyes adat akkor kezelhető, ha
  - a) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés),
  - b) kötelező adatkezelés hiányában az adat a Kft. részére törvényben, (állami, önkormányzati) jogi rendelkezésben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
  - c) az előző a) pontban meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy

d) az előző a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

**(4) Különleges adat**

a) az előző (3) bekezdés c)-d) pontjában meghatározottak szerint, vagy

b) akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.

**(5)** Az előző (3) bekezdés a) pontjában, a (4) bekezdés b) pontjában, valamint az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontjában (a továbbiakban: kötelező adatkezelés) meghatározott adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelő személyét, valamint az adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

## IV. A hozzájárulás feltételei

**(1)** Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

**(2)** Az érintett hozzájárulását önkéntesen és írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, melyet érthetően és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel kell elkészíteni, s legalább a melléklet szerinti adatokat tartalmazza.

**(3)** Amennyiben a hozzájárulás több más ügyre is vonatkozik, az egyes hozzájárulásokat egyértelműen meg kell különböztetni egymástól.

**(4)** Tájékoztatni kell az érintettet, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

**(5)** Közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte

## V. A hozzájárulás visszavonásának és az adatok helyesbítésének módja

Az adatkezelő HappyHelp Nonprofit Közhasznú Kft. az adatok helyesbítéséről, a hozzájárulások visszavonásáról szóló, a szándékot egyértelműen tartalmazó, továbbá a kérelmező azonosítására alkalmas nyilatkozatokat a II. pontban meghatározott székhelyén, telephelyén levél formájában, valamint levelezési címén elektronikus levél formájában fogadja. Az adatkezelő az üzenetek beérkezését követően haladéktalanul intézkedik a hozzájárulással kezelni rendelt adatok azon meghatározott részének

módosításáról vagy a rendszerből történő törléséről, melyre a kérelem vonatkozik. Amennyiben a kérelemből a törlési igényen túl az adatok köre nem állapítható meg, az adatkezelő minden általa kezelt, az adott ügyfél hozzájárulása alapján kezelt adat törléséről a fentebbiek szerint intézkedik.

## **VI. Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelések céljai, és az adatkezelések időtartama**

- (1)** A Kft. tevékenységeivel összefüggésben a személyes adatok köre a különböző célokhoz kapcsolódóan eltérő lehet. A felsorolt személyes adatok kezelése minden esetben a hozzájuk rendelt célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig, kizárólag az érintett hozzájárulása alapján történik az Infotv. 4. § (2) bekezdésével összhangban.
- (2)** Az adatkezelés célját az adatkezelés jogalapjára történő hivatkozással kell meghatározni, mely lehet uniós jog vagy nemzeti jog.
- (3)** A személyes adatok kezelésének jogszerűnek és tisztességesnek kell lennie.
- (4)** A Kft. a kezelt személyes adatokat a következő célok érdekében és ideig kezeli:

### **1. Munkaügy**

#### **1.1 A Kft. és munkavállalói között létrejött munkaszerződéshez, és munkaviszonyhoz kapcsolódó adatok kezelése**

- a)** A munkavállalóktól kizárólag olyan adatok kérhetők és tarthatók nyilván, valamint olyan munkaköri orvosi alkalmassági vizsgálatok végezhetők, amelyek munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, illetve a szociális-jóléti juttatások biztosításához szükségesek és a munkavállaló személyéhez fűződő jogait nem sértik.
- b)** A Kft. a szerződés teljesítése jogcímén munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszűnése céljából (a Munka Törvénykönyve, valamint a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény) kezeli a munkavállaló alábbi adatait:

1. név
2. születési név,,
3. születési ideje,
4. anyja neve,
5. lakcíme,
6. állampolgársága,
7. adóazonosító jele,
8. TAJ száma,
9. nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén),
10. telefonszám,
11. e-mail cím,
12. személyi igazolvány száma,
13. lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma,
14. bankszámlaszáma,

15. online azonosító (ha van)
16. munkába lépésének kezdő és befejező időpontja,
17. munkakör,
18. iskolai végzettségét, szakképzettségét igazoló okmány másolata,
19. fénykép,
20. önéletrajz,
21. munkabérének összege, a bérfizetéssel, egyéb juttatásaival kapcsolatos adatok,
22. a munkavállaló munkabéréből jogerős határozat vagy jogszabály, illetve írásbeli hozzájárulása alapján levonandó tartozást, illetve ennek jogosultságát,
23. a munkavállaló munkájának értékelése,
24. a munkaviszony megszűnésének módja, indokai,
25. munkakörtől függően erkölcsi bizonyítványa
26. a munkaköri alkalmassági vizsgálatok összegzése,
27. magánnyugdíjpénztári és önkéntes kölcsönös biztosító pénztári tagság esetén a pénztár megnevezése, azonosító száma és a munkavállaló tagsági száma,
28. külföldi munkavállaló esetén útlevélszám; munkavállalási jogosultságot igazoló dokumentumának megnevezését és száma,
29. munkavállalót ért balesetek jegyzőkönyveiben rögzített adatokat;
30. a jóléti szolgáltatás, kereskedelmi szálláshely igénybe vételéhez szükséges adatokat;

**c)** Betegsége és szakszervezeti tagságára vonatkozó adatokat a Kft. csak a Munka Törvénykönyvben meghatározott jog, vagy kötelezettség teljesítése céljából kezel.

**d)** A személyes adatok címzettjei: a munkáltató vezetője, munkáltatói jogkör gyakorlója, a Kft. munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

**e)** A személyes adatok tárolásának időtartama az adatkezelésre irányadó jogszabályokban leírt időtartamban történik.

**f)** A munkavállalóval szemben csak olyan alkalmassági vizsgálat alkalmazható, amelyet munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges. A vizsgálat előtt részletesen tájékoztatni kell a munkavállalókat többek között arról, hogy az alkalmassági vizsgálat milyen készség, képesség felmérésére irányul, a vizsgálat milyen eszközzel, módszerrel történik. Amennyiben jogszabály írja elő a vizsgálat elvégzését, akkor tájékoztatni kell a munkavállalókat a jogszabály címéről és a pontos jogszabályhelyről is.

## 1.2 Állásra jelentkező személyek adatainak kezelése

**a)** A kezelhető személyes adatok köre:

1. a természetes személy neve,
2. születési ideje, helye,
3. anyja neve,
4. lakcím,
5. képesítési adatok,
6. fénykép,
7. önéletrajz,

8. motivációs levél,
  9. telefonszám,
  10. e-mail cím,
  11. a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés
- b) A személyes adatok kezelésének célja: munkaszerződés kötés. (Mt.42.§)
- c) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók.
- d) A személyes adatok tárolásának időtartama: a jelentkezés, pályázat elbírálásáig.
- e) A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta.

**1.3 A munkaviszonyhoz kapcsolódó papír alapú anyagok** (iratok, szerződések, okmányok másolati stb.) a Kft. munkaügyi irodájában, elkülönítetten, zárható szekrényben kerül elhelyezésre, melyhez csak az arra jogosult személyek jogosultak hozzáférni.

**1.4. A munkaviszonyhoz kapcsolódó digitális anyagok** jelszóval védett, külön munkahelyi asztali számítógépen vannak tárolva, melyet csak az arra jogosult személy jogosult elérni.

## 2. A megváltozott munkaképességű munkavállalók nyilvántartása

a) A Kft. a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény (Mmktv.) által a megváltozott munkaképességű személyekkel kapcsolatosan a rehabilitációs hatóság által vezetett nyilvántartásokhoz a törvény által előírt adatokat szolgáltatja a rehabilitációs szolgáltatások biztosítása céljából. [Mmktv.21/A.§, 21/B.§]

b) A Kft., mint megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztató munkaadó, a Rehabilitációs Foglalkoztatási Pályázatba bevonhatóság céljából, munkavállalói nyilvántartást vezet. [Mmktv.25.§],

c) A b) pont szerinti nyilvántartás tartalmazza a megváltozott munkaképességű munkavállaló

1. természetes személyazonosító adatait, (személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, adó igazolvány)
2. a társadalombiztosítási azonosító jelét,
3. a munkaképesség változásának, egészségi állapotának, egészségkárosodásának mértékét,
4. a fogyatékoság tényét, továbbá
5. ezek igazolására szolgáló okirat másolatát.

d) A b) pont szerinti nyilvántartást a munkáltató a foglalkoztatás megszűnését követő öt évig köteles megőrizni.

## 3. A Kft. Támogató Szolgálat

A Kft. még nem végez ilyen tevékenységet.

## 4. Sorstársi Tanácsadás (SOTA)

a) Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a szolgáltatás igénybevétele céljából.



b) A Kft. a Sorstársi Tanácsadó Szolgálat (SOTA) által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során az érintett személyek által a szolgálat számára önkéntesen rendelkezésre bocsátott személyes és különleges adatokat a szolgálat munkatársai a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben ismerhetik meg és kezelhetik.

c) A Kft. az érintett által átadott adatokat, a szolgáltatás igénybevételét követő 10 év elteltével töröl a nyilvántartásából.

## 5. Jogsegély szolgálat

a) Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a szolgáltatás igénybevétele céljából.

b) A Kft. jogsegély szolgálatának munkatársai által nyújtott tanácsadás során megismert személyes és különleges adatokat kizárólag a tanácsadás időtartamára kezelik, azt követően az adatokat törlik, illetve megsemmisítik.

## 6. EFOP-1.1.1.-15 -2015- 00001 azonosító számú „Megváltozott munkaképességű emberek támogatása” projekt

a) A projekthez kapcsolódó feladatokat, és adatgyűjtést az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött támogatási szerződés állapítja meg, mely Magyarország Kormánya által az EU Európai Szociális Alap felhasználásával meghatározott Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Programon (EFOP) alapul.

b) Az adatkezelésre a projekt szerződéses teljesítése miatt van szükség.

c) Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR6. cikk (1) bek. a) pont]

d) A kezelt adatok a következők:

1. név
2. lakcím
3. születési hely
4. születési idő
5. anyja neve
6. email cím
7. telefonszám

e) A kapott adatokat a projekt két éves ideje alatt, valamint azt követően három évben kezeli a Kft. a projekten belül, azt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

f) A Kft. a projekt keretében nyilvántartott minden adatot átadja a projekt végrehajtását ellenőrző hatóságnak.

## 7. Kérdőív az Életerő Projekt megvalósulásához szükséges adatgyűjtéshez

a) A kezelhető személyes adatok köre:

1. az ügyintéző e-mail címe
2. A kapcsolattartó neve
3. A kapcsolattartó e-mail címe
4. A munkáltató vagy egyéni vállalkozó pontos neve
5. A munkáltató vagy egyéni vállalkozó Irodájának vagy telephelyének címe
6. A munkáltató vagy egyéni vállalkozó telefonszáma

b) A személyes adatok kezelésének célja: az érdeklődőkkel történő kapcsolatfelvétel, illetve kapcsolattartás.

- c) A személyes adatok címzettjei: A Kft. ügyvezetője, valamint adatfeldolgozó
- d) A személyes adatok tárolásának időtartama: a kapcsolattartáshoz szükséges ideig, azaz ameddig a Kft. tevékenysége iránt érdeklődés mutatkozik, de az utolsó válasz beérkezésétől számított 180 nap elteltével az adatok törlésre kerülnek.

## 8. Egyéb

- a) A Kft. a fentiekben túli adatgyűjtés esetén rendszeresen tájékoztatja az érintetteket jogairól, és minden esetben meghatározza az adatfelvétel célját, annak kezelésére, és tárolására vonatkozó szabályokat. Az ilyen adatgyűjtések csak az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.
- b) Minden olyan esetben, ha a Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni az érintett személyes adatait, erről az érintettet előzetesen tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, továbbá lehetőséget biztosít számára, hogy az ilyen, eredeti céltól eltérő felhasználást megtiltsa.

## VII. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát (Infotv. 4. § (4a)).

Az adatkezelő felelős az alábbi pontokban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá annak igazolásáért (elszámoltathatóság).

- a) **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- b) **célhoz kötöttség:** A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) **adattakarékosság:** A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- d) **pontosság:** A személyes adatok pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.
- e) **korlátozott tárolhatóság:** A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- f) **integritás és bizalmas jelleg:** A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;

## VIII. A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése

**(1)** A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos, kivéve:

- a) az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy a tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával;
- b) az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi;
- c) az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;
- d) az adatkezelés valamely politikai, világnézeti, vallási vagy szakszervezeti célú alapítvány, egyesület vagy bármely más nonprofit szervezet megfelelő garanciák mellett végzett jogszerű tevékenysége keretében történik, azzal a feltétellel, hogy az adatkezelés kizárólag az ilyen szerv jelenlegi vagy volt tagjaira, vagy olyan személyekre vonatkozik, akik a szervezettel rendszeres kapcsolatban állnak a szervezet céljaihoz kapcsolódóan, és hogy a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára;
- e) az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott;
- f) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;
- g) az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő;
- h) az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá meghatározott feltételekre és garanciákra figyelemmel;
- i) az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett

jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;

- j) az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges olyan uniós vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő;
- (2) A fent említett személyes adatokat abban az esetben lehet a h) pontban említett célokból kezelni, ha ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.

## IX. Adatbiztonság és adattovábbítás

- (1) Az adattovábbítást megelőzően az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.
- (2) A Kft. az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ezért minden szükséges intézkedést megtesz, így megteszi azokat a szükséges fizikai és technikai intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatokhoz harmadik személyek jogosulatlanul ne férjenek hozzá, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását illetve megváltoztatását.
- (3) A Kft., mint adatkezelő köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amelyek továbbítására jogszabály kötelezi.
- (4) Az adattovábbítás részletes, valamint az ehhez való hozzájárulás feltételeit az Infotv. 8.- 13. §-ok tartalmazzák. Különös körülmény a nemzetközi, illetve harmadik országba irányuló adattovábbítás.

## X. Az érintett jogai általánosan

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az e törvényben meghatározott feltételek szerint
  - a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékozódáshoz való jog),
  - b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),

- c) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
  - d) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
  - e) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).
- (2) Az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt átadjon, valamint minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtson. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve az elektronikus utat is – kell megadni.
- (3) Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.
- (4) Az adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.
- (5) Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.
- (6) Az adatkezelő az e §-ban meghatározott jogok érvényesülésével kapcsolatban az e törvényben meghatározott feladatait – az Infotv. 15. § (3) bekezdésben meghatározott kivétellel – ingyenesen látja el. Az érintett jogai érvényesülésének biztosítása során biztosítani kell az Infotv. vonatkozó 15.-16. §-okban előírtak teljesülését is.

## XI. Az érintett jogai részletezve

### 1. Hozzáférési jog

- (1) A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére az adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.
- (2) Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, az adatkezelő az (1) bekezdésben meghatározottakon túl az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele
- a. a kezelt személyes adatok forrását,
  - b. az adatkezelés célját és jogalapját,
  - c. a kezelt személyes adatok körét,
  - d. a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,
  - e. a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,

- f. az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
  - g. profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
  - h. az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.
- (3)** Az érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges a 16. § (3) bekezdés a)-f) pontjában meghatározott valamely érdek biztosításához.
- (4)** A (3) bekezdésben foglaltak szerinti intézkedés alkalmazása esetén az adatkezelő írásban, haladéktalanul tájékoztatja az érintettet
- a. a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, továbbá jogi és ténybeli indokairól, ha ezeknek az érintett rendelkezésére bocsátása az Infotv. 16. § (3) bekezdés a)-f) pontjában meghatározott valamely érdek érvényesülését nem veszélyezteti, valamint
  - b. az érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az érintett a hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.
- (5)** Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.
- (6)** Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.
- (7)** A (6) bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## 3. Törléshez („az elfeledtetéshez”) való jog

A törléshez való jog érvényesítése érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

- a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
  - i. aa) az Infotv.4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes,
  - ii. ab) célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,

- iii. ac) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
- iv. ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelése az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) vagy c) pontján vagy (2) bekezdés b) pontján alapul,
- c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy
- d) az adatkezelés korlátozása céljából megállapított időtartam eltelt.

#### 4. Adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.
- (2) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
  - a) ha az érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
  - b) ha az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
  - c) ha az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás – során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,
- (3) ha az adatok törlésének lenne helye, de az előírt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, az Infotv. 25/F. § (4) bekezdésben meghatározott időpontig.
- (4) Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.
- (5) Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 5. Értesítési kötelezettség a személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához

A Kft., mint adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Ha az érintett kérelmét a Kft., illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró külső adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja az Infotv. 21. §-ban előírtak szerint.

## 6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

## 7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

## 8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A Kft. kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntési tevékenységet nem végez.

## XII. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

A Kft., mint adatkezelő a kezelésében lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezeléseiről, az adatvédelmi incidensekről és az érintett hozzáférési jogával kapcsolatos intézkedésekről nyilvántartást vezet (a továbbiakban együtt: adatkezelői nyilvántartás). Az adatkezelői nyilvántartásban az adatkezelő rögzíti

- az adatkezelő, ideértve minden egyes közös adatkezelőt is, valamint az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- az adatkezelés célját vagy céljait,
- személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,
- az érintettek, valamint a kezelt adatok körét,



- e) profilalkotás alkalmazása esetén annak tényét,
- f) nemzetközi adattovábbítás esetén a továbbított adatok körét,
- g) az adatkezelési műveletek – ideértve az adattovábbítást is – jogalapjait,
- h) ha az ismert, a kezelt személyes adatok törlésének időpontját,
- i) az e törvény szerint végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását,
- j) az általa kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és a kezelésükre tett intézkedéseket,
- k) az érintett hozzáférési jogának érvényesítését e törvény szerint korlátozó vagy megtagadó intézkedésének jogi és ténybeli indokait.

### **XIII. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak**

**(1)** Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

**(2)** Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

### **XIV. Adatvédelmi tisztségviselő**

A Kft. nem köteles adatvédelmi tisztségviselő kijelölésére, mivel

- a) nem minősül közhatalmi szervnek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervnek;
- b) főtevékenysége nem olyan adatkezelési művelet, mely jellegénél, hatókörénél és/vagy céljánál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelése;
- c) főtevékenységei nem a személyes adatok különleges kategóriáinak és a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelése.

### **XV. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően**

Az érintett halála követő jognyilatkozat megléte, illetve annak hiánya eseténi eljárásoknál, a jogosultság érvényesítésénél, gyakorlásánál, a keletkező jogok és kötelezettségek gyakorlásánál, az érintett halálának igazolásánál, a kapcsolatos tájékoztatásnál az Infotv. 25. §-ában előírtakat kell alkalmazni.

### **XVI. Jogorvoslat**

Az érintett személy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat, ezekben az esetekben a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóságnál (posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), URL: <http://naih.hu>) tett bejelentéssel a Hatóság vizsgálatát kezdeményezni.

Az érintett személyhez fűződő jogai érvényesítése érdekében választása szerint dönthet úgy, hogy a keresettel fordul a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Az esetleges kártérítés, sérelemdíj, mentesség eljárási szabályait az Infotv. 24. §-ban előírtak szerint kell alkalmazni.

Szeged, 2021.01.01.

.....  
Ügyvezető